

Adatkezelési tájékoztató

A Mobil Oktatási Centrum Kft. tevékenységéhez és a <http://www.mobiloktatasicentrum.hu> weboldal működéséhez kapcsolódó adatkezelésről

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy a **Mobil Oktatási Centrum Kft.** (a továbbiakban **Adatkezelő**) az alábbiakban részletezett feladatainak ellátása során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsó sorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítja az érintettek és az érdeklődők számára.

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése:	Mobil Oktatási Centrum Kft.
Székhelye:	2600 Vác, Dr. Csányi László körút 24.
Adószáma:	12180752-2-13
E-mail:	mobilkft.hu@gmail.com
Telefon	+36 70 368 5716

2. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- *A célhoz kötöttség elve:* megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve:* tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- *A pontosság elve:* e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Adatkezelő a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapja. Magára nézve kötelezőnek fogadja el a tevékenységével összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segíti bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva járt el (*elszámoltathatóság elve*).

3. Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó főbb jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

4. Fogalmak

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

Különleges adatok: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat) rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Adattörlés/törlés: az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

EGT-tagállam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

5. Az adatkezelés rendje

A tevékenységünk során általunk bármilyen módon és mértékben megismert, üzleti partneri, a munkatársi és az ügyfél személyes adatokat ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a GDPR előírásai, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeljük.

A tevékenységünkhöz és a kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott adatokat jogszerűen tárolhatjuk, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezhetjük, a szükséges mértékig felhasználhatjuk.

Az adatkezelést azonnal megszüntetjük, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegeljük, ha azt az érintett kéri.

Adatkezelőként a vevő profilozását az ehhez előzetesen megadott engedélye alapján végezzük, automata döntéshozatalt nem alkalmazunk.

6. A tevékenységünkhöz kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként

6.1 Kapcsolatfelvétel

Érintettek: Kapcsolatfelvételi vagy árajánlat kérés szándékkal hozzánk forduló természetes személy / jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel, tájékoztatás, árajánlat adása

Adatfajta	Jogalap	Órzási idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

Ha e-mail, a weboldali űrlap (<http://www.mobiloktatasicentrum.hu/kapcsolat>) vagy telefonhívás útján megadja számunkra az elérhetőségeit, ezeket kapcsolattartásra, és tájékoztatásra fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján megvalósult adatkezelések jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött levelével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

Kérjük, hogy a weboldali űrlap „üzenet” részében személyes adatot ne adjon meg! Amennyiben ilyen módon – kérés nélkül – kapunk személyes adatot, annak kezelésére nincs jogosultságunk. Ezért ezeket az információkat mérlegelés nélkül, azonnal, véglegesen töröljük.

6.2 Szerződéskötés partnerekkel, ügyfelekkel

Érintettek: Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy/jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Szerződés teljesítése és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Órzási idő
Egyéni vállalkozó esetén: név	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 5 évig
születési hely és idő		
anyja neve		
székhely		
adószám		
cég esetén: kapcsolattartó, aláíró neve		
aláírás		
e-mail cím		

telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződéses kapcsolattartás érdekében szükséges	A szerződéses kapcsolat időtartama alatt.
-------------	--	---

Az adatkezelés folyamata:

A szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez és az azzal összefüggő kapcsolattartáshoz (együttműködéshez) a fenti személyes adatok kezelése elengedhetetlen.

6.3 Munkafelvételre jelentkezők nyilvántartása, pályázatok elbírálása, önéletrajzok

Érintettek: Álláslehetőségre jelentkező személyek

Adatkezelés célja: pályázatok elbírálása, jelentkező értesítése

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
pályázó/jelentkező neve	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb öt évig.
születési helye, és időpontja		
lakcíme / értesítési címe		
képesítési, munkagyakorlati információk		
aláírás		
e-mail cím		
telefonszám		
esetenként az arckép (fotó)		

Az adatkezelés folyamata:

Adott pályázati lehetőségre jelentkezők elküldik az önéletrajzukat és egy motivációs levelet. Mindkettőben lehetnek személyes adatok, melyeket a jelentkező fontosnak tart közölni velünk a pozitív elbírálás érdekében.

A fenti adatok megadása nem kötelező, de ezek hiányában nem tudjuk elbírálni a pályázatot és/vagy nincs mód a jelentkező értesítésére. A hozzájárulását bármikor indoklás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján megvalósult adatkezelések jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött levelével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

6.4 Foglalkoztatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Érintettek: Adatkezelővel munkajogviszonyban álló személyek

Adatkezelés célja: a munkajogviszonyhoz kapcsolódó, jogszabályi elvárás szerinti adminisztráció

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
Név	GDPR 6. cikk (1) c) jogszabályi megfelelés;	o a munkaviszony létesítésével, megszüntetésével és a nyugdíjjogosultsággal összefüggő személyes adatok nem selejtezhetők.
születési név		
anyja neve	2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről.	o a munkabér fizetéssel, bárszámfejtéssel kapcsolatos adatok: nem selejtezhetők
állandó lakcím		
születési hely és idő,	2017. évi CL tv. az adózás rendjéről	o a munkavállaló kapcsolattartóként történő megnevezéséhez fűződő személyes adatokat Adatkezelő a Számviteli tv., és az adó jogszabályok előírása szerint ideig tárolja (8 év).
munkahely/iskola neve és címe	2000. évi C tv. a számvitelről	
személyi igazolvány száma	1997. évi LXXXI tv. a tb.-i nyugalmtartásról	
egyéb, a jogszabály által előírt adat	(...)	

Az adatkezelés folyamata:

A fenti adatok megadásának célja, hogy megfeleljünk a jogszabályok által a foglalkoztatáshoz kapcsolódó adminisztratív előírásoknak. Az ehhez tartozó adatok megadása kötelező.

6.5 Képzés, továbbképzés, vizsgáztatás keretében: Jelentkezési lap, Vezetési karton

Jelentkezési lap: A jelentkezési lap a közlekedési hatóság által meghatározott tartalmú és szerkesztésű nyomtatvány. A jelentkezési lapot a vizsgára való jelentkezés előtt a tanuló tölti ki.

Vezetési karton: A képző szerv a vezetési kartont leadja okmányirodának (mint közlekedési hatóság). A közlekedési hatóság rávezeti a vizsgázó iktatószámát és abban az esetben hitelesíti, ha a vizsgázó a gyakorlati oktatáson való részvétel előfeltételeinek eleget tett.

Érintettek: a velünk szerződést kötő ügyfeleink (tanulók)

Adatkezelés célja: A gépjármű vezető képzéshez / vizsgához jogszabályban előírt feltételek biztosítása, az elvárt adattartalom bekérése és továbbítása.

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név, születési név	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése, melyben az egyik fél az Adatkezelő, a másik fél az érintett magánszemély.	A szerződéses kapcsolat lejártát követő 5 év
anyja neve		
lakcím		
SZIG és lakcím kártya adatok		
korábbi jogosítvány adatai		
születési adatok		
vállalkozói igazolvány		
isk. végzettség azonosító adatai		
EÜ alkalmasság / eltiltás adatai		
PÁV adatok		
oktató neve		
aláírás(ok)		
16. életévét be nem töltött gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló személy neve, lakcíme, telefonszáma, email címe és aláírása.		
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződéses kapcsolattartás érdekében szükséges	A szerződéses kapcsolat időtartama alatt.
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

A szolgáltatásunk teljesítése folyamán jogszabályok által előírt tartalmú adatbekérés és adattovábbítás történik. Az adattovábbítás két címzettje:

- KAV Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Nonprofit Kft.
- Adatkezelési info.: <https://vizsgakozpont.hu/adatvedelem>
- Építési és Közlekedési Minisztérium
- Adatkezelési info.: <https://kormany.hu/dokumentumtar/adatkezelesi-tajekoztato-6>
- E-Educatio Információtechnológiai Zrt. (e-Titán)
- Adatkezelési info.: https://etitan.hu/site/Content/pdf/Adatkezelesi_tajekoztato.pdf

6.6 Képzés, továbbképzés, vizsgáztatás keretében: e Titán e-learning képzési rendszer

e-Titán: A rendszer üzemeltetője az E-Educatio Információtechnológia Zrt. Az e-Titán Rendszer használata során, a szolgáltatás igénybevételéhez a tanulónak személyes adatokat kell megadnia, illetve jóvá kell hagynia adatainak rögzítését.

Érintettek: valamennyi tanuló, aki vizsgázni szeretne

Adatkezelés célja: A gépjármű vezető képzéshez / vizsgához jogszabályban előírt feltételek biztosítása, az elvárt adattartalom bekérése és továbbítása.

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név, születési név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabályi kötelezettség teljesítése; 24/2005. (IV.21.) GKM rendelet 8. számú melléklet 1.1. pont előírása szerint.	A szerződéses kapcsolat lejártát követő 5 év
anyja neve		
lakcím és értesítési cím		
SZIG és lakcím kártya adatok		
állampolgárság		
születési adatok		
EÜ alkalmasság ténye / hiánya		
jogosítvány száma	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződéses kapcsolattartás érdekében szükséges	Az utolsó vizsgát követő 5 évig
telefonszám		
e-mail cím		

Az adatkezelés folyamata:

Az adatok megadása a vizsgán való részvételhez kötelező. Adatátadás módja: Adatkezelő a tanuló adatait feltölti az e-Titán rendszerbe.

- E-Educatio Információtechnológiai Zrt. (e-Titán)
- Adatkezelési info.: https://etitan.hu/site/Content/pdf/Adatkezelesi_tajekoztato.pdf

6.7 Képzés, továbbképzés, vizsgáztatás keretében: Felnőttképzési Adattovábbítási Rendszer

E rendszerbe abban az esetben kerülnek tanulói adatok, ha azt az érintett nem tiltja meg.

Érintettek: valamennyi tanuló, aki nem tiltja meg az adattovábbítást

Adatkezelés célja: A gépjármű vezető képzéshez / vizsgához jogszabályban előírt feltételek biztosítása, az elvárt adattartalom bekérése és továbbítása.

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
személyi azonosító adatok	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabályi kötelezettség teljesítése; 24/2005. (IV.21.) GKM rendelet	A Felnőttképzési Rendszerben 8 év, Adatkezelőnél 5 év
lakcím és értesítési cím, e-mail cím, telefonszám		
végzettség, szakképesítés, nyelvismereti adatok		
a képzés kezdete és vége, az esetleges – végzettség nélküli - kilépés időpontja		

Az adatkezelés folyamata:

Első sorban a képzésre vonatkozó, de személyes adatokat is tartalmazó információk átadásra kerülnek a Felnőttképzési Adattovábbítási Rendszerbe minden olyan esetben, amikor ezt az érintett nem tiltja meg.

- Felnőttképzési Adattovábbítási Rendszer
- Adatkezelési info.: <https://tudasbazis.ekreta.hu/pages/viewpage.action?pageId=46760379>

6.8 Adatkezelési érintettségű panaszok kezelése

Érintettek: A jogait sértve érző természetes személy, érintett

Adatkezelés célja: Azonosítás, az eljárás lefolytatása és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése 2016/679 (EU) rendelet (GDPR)	adott ügy lezárását követő 5 év
anyja neve		
e-mail cím		
telefonszám		
info. a kifogásolt adatkezelésről		

Az adatkezelés folyamata:

Az Adatkezelő által folytatott adatkezelések tekintetében minden érintett jogosult panasszal élni, amennyiben úgy érzi, hogy sérelem érte.

Az adatok megadása a sérelem kivizsgálása és a kapcsolattartás – tehát a szabályszerű eljárás lefolytatása - érdekében kötelező. E nélkül a panasz és/vagy a panaszos nem azonosítható, így az eljárás lefolytatására nincs lehetőségünk.

6.9 Számlák kezelése, számvitel

Érintettek: Partner, ügyfél: egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaságot képviselő természetes személy

Adatkezelés célja: Számviteli törvény szerinti bizonylat kezelése.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése; 2000. évi C. törvény a számvitelről	a szerződéses kapcsolat megszűnésének évét követő 8 év
ev. esetén adószám		

Az adatkezelés folyamata:

Egyéni vállalkozók esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az iratokat megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően.

Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

Az adatokat elektronikusan tároljuk a NAV Online számlarendszerének segítségével.

- NAV
- Elérhetőség, info.: pestavig@nav.gov.hu

A könyveléshez külső (e tekintetben adatfeldolgozó) partnert vontunk be, aki e feladat ellátása érdekében kap tőlünk adatokat.

- Partner: Könczöl Krisztina
- Elérhetőség, info.: presis@presis.hu

Számláinkat a szamlazz.hu segítségével állítjuk elő és tároljuk:

- Partner: KBOSS.hu Kft.
- Elérhetőség, info.: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

6.10 A weboldalunk használata

Érintettek: bárki, aki a www.mobiloktatasicentrum.hu weboldalunkra látogat

Adatkezelés célja: a weboldal működtetése és a működéshez kapcsolódó információgyűjtés

A weboldalunk jelenleg az alábbi cookie-t használja:

a.) feltétlenül szükséges cookie, hozzájárulást nem igényel

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás
VISITOR_PRIVACY_METADATA	.youtube.com	6 hónap	Ez a süti a felhasználó hozzájárulásának és adatvédelmi döntéseinek tárolására szolgál az oldallal való interakció során. Adatokat rögzít a látogató különböző adatvédelmi szabályzatokkal és beállításokkal kapcsolatos hozzájárulásairól, biztosítva ezzel, hogy preferenciáit tiszteletben tartsák a jövőbeni üléseken.
PatroNetCMS_SID	.szskft.hu	13 hónap	nem ismert

b.) célzó cookie, hozzájárulást igényel, de a megadása nem kötelező

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás
YSC	.youtube.com	állandó	Ezt a cookie-t a YouTube a beágyazott videók megtekintéseinek nyomon követésére állította be.
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube.com	6 hónap	Ezt a cookie-t a Youtube állítja be, hogy nyomon kövesse a webhelyekbe ágyazott Youtube-videók felhasználói preferenciáit; azt is meghatározhatja, hogy a webhely látogatója a Youtube felület új vagy régi verzióját használja-e.

Az adatkezelés folyamata:

A weboldalunk úgynevezett „süti” technikát használ. A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik különböző, működést támogató funkciókat biztosítanak a honlap számára.

A felhasználónak módjában áll engedélyeznie vagy elutasítania a sütiket, amire az első alkalommal a weboldalra lép. Ezt követően minden további látogatás alkalmával lehetősége nyílik a korábbi döntése módosítására. Amennyiben úgy dönt, hogy a sütiket elutasítja, előfordulhat, hogy honlapunk (a webshop) egyes funkcióit nem tudja majd megfelelően használni.

- Tárhely szolgáltató partner: Patronet Kft.
- Elérhetősége: info@patronet.hu

6.11 Kamerás megfigyelés adatkezelése

Érintettek: bárki, aki a kameraképbe lép

Adatkezelés célja: vagyonvédelem

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
arckép, ruházat, mozgás	GDPR 6. cikk f) pont; adatkezelő jogos érdeke „Érdekmérlegelési teszt” alapján.	7 nap
időpont		

Az adatkezelés folyamata:

Irodánk vagyónvédelmi okból kamerát üzemeltet, amely az iskolába lépő, ill. a folyosón közlekedő személyeket láthatja. A képekről felvétel készül, melyre vonatkozó **részletesebb tájékoztatás az Kamera adatkezelés szabályzatában** található.

Adattovábbítás nem történik. Kérjük, hogy aki élni szeretne érintetti jogaival, a kamerakép rögzítése érdekében kérését 5-6 napon belül jelezze felénk, mert ezt követően a rendszer a képeket automatikusan, véglegesen törli! Az „Érdekmérlegelési teszt” – kérésre - megtekinthető irodánkban.

7. Az adatok továbbítása, átadása

Esetenként tevékenységünkhöz kapcsolódóan személyes adatokat továbbítunk harmadik személy részére. Az adatok továbbítása papír alapon és elektronikusan is történhet, mindkét esetben gondoskodva arról, hogy kizárólag a címzett részére legyen hozzáférhető az adat.

- papír alapú továbbítás: személyes átadással vagy postai úton, kifejezetten a címzett részére
- elektronikusan (e-mail): személyes adat az üzenet szövegében nem jelenik meg. Szükség esetén személyes adat küldése csatolt Excelben vagy tömörített fájlban történik, minden esetben egyedi jelszóval ellátva.

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

Adatkezelőként – „szerződések teljesítése” vagy „jogsabályi megfelelés” jogalappal – adatokat adunk át – a 6. pontban jelzett partnereken túlmenően - az alábbi adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként működő szervezetek felé:

- K&H Bank Zrt.
- Adatkezelési info.: <https://www.kh.hu/adatkezelesi-tajekoztato>
- Informatikai partnerünk: NL Számítástechnika Kft.
- Elérhetősége: Vác · 2600 Vác, Attila utca 5/B.

8. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében:

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

9. Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáférési jog;

- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog.

Jogait a mobilkft.hu@gmail.com e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

A hozzáférési jog alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A helyesbítéshez való jog szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

Az adathordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az **adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére.**

A tájékoztatáshoz való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az tőlünk a személyes adatai kezeléséről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatást adunk az Érintett részére a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tiltakozás joga: A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről írásban tájékoztatást adunk. Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közöljük a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

10. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Törölünk minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

11. Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: panaszként kezeljük és intézzük az érintett természetes személyektől hozzánk írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és a jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásunkkal vagy mulasztásunkkal kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: **panasz**).

Panasszal élni a fenti e-mail címünkre (elektronikusan) vagy a levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában a panasz kivizsgálását mellőzük és erről a Panaszost írásban értesítjük.

A Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeljük, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adjuk ki, üzleti célokra nem használjuk fel.

A panaszt kivizsgáljuk és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ adunk a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy erről a panaszost tájékoztatjuk. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy a Panaszos panasza tényyszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékéről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatjuk a Panaszost.

A panasz elutasítása esetén írásban adunk tájékoztatást arról, hogy a panasszal a továbbiakban a Panaszos fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is.

A NAIH az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő:
<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Panaszbejelentés: NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
tel.: +36(1) 391 1400
weboldal: www.naih.hu

12. Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

Aki illet észlel a tevékenységünk kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben a mobilkft.hu@gmail.com címen!

Adatkezelőként rögzítjük a bejelentést és haladéktalanul megkezdjük annak kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatjuk az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat is.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében minden olyan információt begyűjtünk, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzítjük

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezeken túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelően - 72 órán belül bejelentést teszünk a Hatóság (NAIH) felé.

Adatvédelmi tisztviselő: A tevékenységünkhöz kapcsolódóan nem kezelünk nagy mennyiségű személyes adatot, így adatvédelmi tisztviselőt nem foglalkoztatunk ill. nem bízunk meg, erre vonatkozó jogszabályi kötelezettségünk sincs.

Megjegyzés: Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítsük, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsuk. Az aktuálisan hatályos tájékoztató a weboldalunkon mindenkor elérhető.

Vác, 2024. december 4.



Mobil Oktatási Centrum Kft.